

POLITYKA PRYWATNOŚCI

DATA OSTATNIEJ AKTUALIZACJI – 03.06.2022 R.

Jeżeli tutaj trafiłeś, to niezawodny znak, że cenisz swoją prywatność. Doskonale to rozumiemy, dlatego przygotowaliśmy dla Ciebie ten dokument, w którym znajdziesz zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i innych technologii śledzących w związku z korzystaniem z tej strony internetowej.

Definicje

- 1.1. **Administrator** – KOMBOTECH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Koszalinie (poprzednio: KOMBOTECH Dariusz Bączkowski), ul. Zwycięstwa 190, lok. 104, 75-611 Koszalin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie Wydział IX Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000973450, NIP: 6692566895, kapitał zakładowy 10.000,00 zł
- 1.2. **Dane osobowe** – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
- 1.3. **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.
- 1.4. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 1.5. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem <https://kombotech.pl>, <https://system-taxi.pl>, <https://szeftaxi.pl>, <https://taxi.doc.system-taxi.pl/> lub <https://wiedza.system-taxi.pl/>
- 1.6. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

2. PRZETWARZANIE DANYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z SERWISU

- 2.1. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika.

3. CELE ORAZ PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH W SERWISIE

KORZYSTANIE Z SERWISU

- 3.1. Dane osobowe wszystkich osób korzystających z Serwisu (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii), a niebędących zarejestrowanymi Użytkownikami (tj. osoby nieposiadające profilu w Serwisie) przetwarzane są przez Administratora:
 - 3.1.1. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO);

- 3.1.2. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;
 - 3.1.3. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na ochronie jego praw;
 - 3.1.4. w celach marketingowych Administratora oraz innych podmiotów, w szczególności związanych z prezentowaniem reklamy behawioralnej – zasady przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych zostały opisane w sekcji „MARKETING”.
- 3.2. Aktywność Użytkownika w Serwisie, w tym jego dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych (specjalnym programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informację o zdarzeniach i działaniach dotyczących systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Administratora). Zebrane w logach informacje przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem usług. Administrator przetwarza je również w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem, a także w celach analitycznych i statystycznych – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ (KORZYSTANIE Z PŁATNYCH USŁUG W SERWISIE)

- 3.3. Złożenie zamówienia (zakupu towaru lub usługi) przez Użytkownika Serwisu wiąże się z przetwarzaniem jego danych osobowych. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zamówienia, a ich niepodanie skutkuje brakiem jego realizacji. Podanie pozostałych danych jest fakultatywne.
- 3.4. Dane podane w formularzu zamówienia zostaną zapisane w bazie i będą w niej przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Każde zamówienie odnotowywane jest jako odrębna pozycja w bazie. Oprócz danych osobowych odnotowywane są również szczegóły zamówienia takie jak data złożenia zamówienia, przedmiot i wartość zamówienia, wybrany sposób dostawy i płatności.
- 3.5. Jeżeli wystawiamy fakturę, to w tym celu przetwarzamy Twoje dane osobowe w zakresie niezbędnym do wystawienia faktury. Ponadto, wszystkie wystawione faktury uwzględniane są w dokumentacji księgowej, w związku z czym Twoje dane w sposób naturalny będą przetwarzane w ramach tej dokumentacji przez okres czasu wymagany przez przepisy prawa.
- 3.6. Dane osobowe są przetwarzane:
- 3.6.1. w celu realizacji złożonego zamówienia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO); w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit a RODO);
 - 3.6.2. w celu realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit c RODO);
 - 3.6.3. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na

prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie, a także ich preferencji zakupowych w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności;

- 3.6.4. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na ochronie jego praw.

FORMULARZE KONTAKTOWE

- 3.7. Administrator zapewnia możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu elektronicznych formularzy kontaktowych. Skorzystanie z formularza wymaga podania danych osobowych niezbędnych do skontaktowania się z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Użytkownik może podać także inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.
- 3.8. Dane osobowe są przetwarzane:
- 3.8.1. w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
- 3.8.2. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na prowadzeniu statystyk zapytań zgłaszanych przez Użytkowników za pośrednictwem Serwisu w celu doskonalenia jego funkcjonalności.

4. PORTALE SPOŁECZNOŚCIOWE

- 4.1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników odwiedzających profile Administratora prowadzone w mediach społecznościowych (Facebook, YouTube, Instagram, Twitter). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania Użytkowników o aktywności Administratora oraz promowaniu różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora w tym celu jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na promowaniu własnej marki.

5. PLIKI COOKIES ORAZ PODOBNA TECHNOLOGIA

- 5.1. Pliki cookies to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu Użytkownika przeglądającego Serwis. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze strony internetowej – np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin Użytkownika w Serwisie i dokonywanych przez niego czynności.

COOKIES „SERWISOWE”

- 5.2. Administrator wykorzystuje tzw. cookie serwisowe przede wszystkim w celu dostarczania Użytkownikowi usług świadczonych drogą elektroniczną oraz poprawy jakości tych usług. W związku z tym Administrator oraz inne podmioty świadczące na jego rzecz usługi analityczne i statystyczne korzystają z plików cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu

końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.). Pliki cookies wykorzystywane w tym celu obejmują:

- 5.2.1. pliki cookies z danymi wprowadzanymi przez Użytkownika (identyfikator sesji) na czas trwania sesji (ang. *user input cookies*);
- 5.2.2. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania na czas trwania sesji (ang. *authentication cookies*);
- 5.2.3. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania (ang. *user centric security cookies*);
- 5.2.4. sesyjne pliki cookies odtwarzaczy multimedialnych (np. pliki cookies odtwarzacza flash), na czas trwania sesji (ang. *multimedia player session cookies*);
- 5.2.5. trwałe pliki cookies służące do personalizacji interfejsu Użytkownika na czas trwania sesji lub nieco dłużej (ang. *user interface customization cookies*),
- 5.2.6. pliki cookies służące do monitorowania ruchu na stronie internetowej, tj. analityki danych.

5.3. Ta strona internetowa wykorzystuje następujące technologie śledzące:

- 5.3.1. wtyczki społecznościowe, takie jak: Facebook, LinkedIn, YouTube;
- 5.3.2. narzędzia analityczne i marketingowe takie jak Google Analytics, Matomo, Facebook Pixel, DMSales.

6. USŁUGA GOOGLE ANALYTICS

- 6.1. Serwis korzysta z Google Analytics. Jest to usługa polegająca na analizowaniu usług i działań internetowych.
- 6.2. Szczegóły dotyczące tej usługi Google są dostępne po kliknięciu linku: <https://analytics.google.com/analytics/web/provision/?hl=pl#/provision>
- 6.3. Google Analytics wykorzystuje tzw. „Cookies”, pliki tekstowe, które są zapisywane na komputerze i umożliwiają przeprowadzenie analizy korzystania ze strony internetowej.
- 6.4. Użytkownik ma możliwość wyłączenia funkcji zapisywania plików cookies przez odpowiednie ustawienia w oprogramowaniu przeglądarki. Istnieje jednak ryzyko, że wyłączenie zapisywania plików cookies doprowadzi do sytuacji, w której Użytkownik nie będzie miał możliwości w pełni korzystać ze wszystkich funkcji tej strony internetowej.
- 6.5. Serwis korzysta z Google Analytics w celu analizowania korzystania z tej strony internetowej oraz jej ulepszania zgodnie z preferencjami użytkowników. Dzięki uzyskanym statystykom możemy np. dopasować naszą ofertę.
- 6.6. Uzyskane przez plik cookie informacje dotyczące sposobu korzystania przez Użytkowników z tej strony internetowej są zwykle przekazywane na serwer Google w USA i tam zapisywane.
- 6.7. Google zapewnia jednak, że korzysta z mechanizmów ochrony danych i bezpieczeństwa przewidzianych przez przepis europejskie. Szczegóły dotyczące ochrony danych przez Google są dostępne pod linkiem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

7. USŁUGA MATOMO

- 7.1. Serwis korzysta z Matomo. Jest to usługa polegająca na analizowaniu usług i działań internetowych.
- 7.2. Szczegóły dotyczące tej usługi są dostępne po kliknięciu linku: <https://matomo.org/>.

- 7.3. Matomo może wykorzystywać tzw. „Cookies”, pliki tekstowe, które są zapisywane na komputerze i umożliwiają przeprowadzenie analizy korzystania ze strony internetowej.
- 7.4. Serwis korzysta z Matomo w celu analizowania korzystania z tej strony internetowej oraz jej ulepszania zgodnie z preferencjami użytkowników. Dzięki uzyskanym statystykom możemy np. dopasować naszą ofertę.
- 7.5. W ramach Matomo Serwis nie gromadzi jakichkolwiek danych, które pozwalałyby na identyfikację Użytkownika, dane gromadzone w ramach Matomo nie mają dla Serwisu charakteru danych osobowych. Ponadto, zgromadzone w ten sposób informacje są przechowywane na serwerach należących do Administratora.

8. MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

- 8.1. Serwis zawiera wtyczki do następujących serwisów społecznościowych: Facebook, LinkedIn.
- 8.2. Poprzez wtyczkę Użytkownik może bezpośrednio połączyć się z profilem na wskazanych serwisach. Serwisy mogą wówczas uzyskać informacje, o tym Użytkownik odwiedza stronę ze swojego adresu IP.
- 8.3. Informujemy, że jeżeli Użytkownik odwiedza naszą stronę internetową, będąc jednocześnie zalogowany na swoje profile społecznościowe, wówczas informacja o jego wizycie zostanie zarejestrowana w tych serwisach społecznościowych. Nawet jeżeli Użytkownik nie jest zalogowany, serwisy społecznościowe są w stanie pozyskiwać informacje o jego adresie IP.
- 8.4. Podkreślamy, że nie dysponujemy informacjami od platform społecznościowych o gromadzonych danych i sposobie ich wykorzystania. W celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących prywatności na serwisach społecznościowych proponujemy kontakt bezpośrednio z serwisami i zapoznanie się z ich politykami prywatności:
 - 8.4.1. Facebook – <https://www.facebook.com/privacy/explanation>;
 - 8.4.2. LinkedIn – <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.
- 8.5. Jeżeli Użytkownik nie chce, aby serwisy społecznościowe pozyskiwały informacje dotyczące jego wizyt na naszej stronie internetowej, to rekomendujemy wcześniejsze wylogowanie się z portali społecznościowych.

9. KLAUZULA INFORMACYJNA DLA OSÓB ODWIEDZAJĄCYCH FANPAGE NA LINKEDIN

- 9.1. Dane osobowe osób odwiedzających fanpage będą przetwarzane zgodnie z wymogami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. O ochronie danych osobowych oraz zgodnie z wymogami określonymi w rozporządzeniu parlamentu europejskiego i rady z 27 kwietnia 2016 roku („RODO”),
- 9.2. Dane te Administrator uzyska od LinkedIn oraz z publicznego profilu Użytkownika na platformie internetowej LinkedIn.
- 9.3. Administrator przetwarza dane osobowe osób, które:
 - 9.3.1. Dokonały subskrypcji fanpage poprzez kliknięcie ikony „Obserwuj”,
 - 9.3.2. Opublikowali swój komentarz, pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage’u lub kliknęli ikonę „Poleć”.
- 9.4. Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - 9.4.1. w celu zarządzania niniejszym fanpage’em na portalu społecznościowym LinkedIn oraz informowania za jego pomocą o naszej aktywności, promowaniu różnych

- wydarzeń, kampanii, akcji, które organizujemy oraz naszej marki, produktów oraz usług, budowaniu i utrzymaniu społeczności z nami związanej a także w celu komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności serwisu LinkedIn (komentarze, wiadomości) co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f. RODO),
- 9.4.2. w celach statystycznych dotyczących analiz funkcjonowania, popularności, sposobu korzystania z fanpage, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - 9.4.3. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
 - 9.4.4. w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy z uwagi na zainteresowanie naszymi usługami (podstawa art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - 9.4.5. w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy z uwagi na zainteresowanie naszymi usługami (podstawa art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- 9.5. Administrator będzie przetwarzać następujące kategorie danych osobowych Użytkowników:
- 9.5.1. podstawowe dane identyfikacyjne (imię i nazwisko) w zakresie opublikowanym przez Użytkowników na ich własnym/prywatnym profilu na portalu społecznościowym LinkedIn,
 - 9.5.2. inne dane opublikowane przez Użytkowników na profilu LinkedIn, w tym wizerunek (zdjęcie profilowe – jeśli zostało osadzone),
 - 9.5.3. inne dane opublikowane przez Użytkowników podczas rozmowy, anonimowe dane statystyczne dotyczące Użytkowników odwiedzających fanpage`a gromadzone dzięki plikom cookies, z których każdy zawiera niepowtarzalny kod Użytkownika, który można powiązać z danymi połączenia Użytkowników zarejestrowanych na LinkedIn, a który zostaje pobrany i przetworzony w chwili otwarcia fanpage`a.
- 9.6. Okres przetwarzania danych jest związany z celami i podstawami ich przetwarzania. W związku z czym:
- 9.6.1. dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora będą przetwarzane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania tego interesu,
 - 9.6.2. dane przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będą przetwarzane przez czas równy okresowi przedawnienia tych roszczeń,
 - 9.6.3. dane osobowe gromadzone przez LinkedIn tj. historia wpisów, historia aktywności podlega retencji na zasadach określonych regulaminem LinkedIn;
- 9.7. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim przetwarzającym dane na zlecenie Administratora.
- 9.8. Podmioty, o których mowa powyżej przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora a przetwarzanie danych osobowych będzie uwzględniało konieczne środki bezpieczeństwa.
- 9.9. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do danych, prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania jak również prawo do wniesienia sprzeciwu.
- 9.10. Użytkownikowi przysługuje także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
- 9.11. Informuję, że Użytkownik nie będzie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, a która wywołałaby wobec Użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób by na nie istotnie wpływała.

- 9.12. Mając na uwadze międzynarodowy charakter przepływu danych w ramach platformy LinkedIn, serwis LinkedIn może przekazywać dane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego zgodnie z zasadami określonymi przez LinkedIn w polityce prywatności. Dane Użytkownika będą przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem.

10. KLAUZULA INFORMACYJNA DLA OSÓB ODWIEDZAJĄCYCH FANPAGE NA FACEBOOKU

- 10.1. Dane osobowe osób odwiedzających fanpage będą przetwarzane zgodnie z wymogami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. O ochronie danych osobowych oraz zgodnie z wymogami określonymi w rozporządzeniu parlamentu europejskiego i rady z 27 kwietnia 2016 roku („RODO”),
- 10.2. Dane te Administrator uzyska od Facebook Inc. oraz z publicznego profilu Użytkownika na platformie internetowej Facebook.
- 10.3. Administrator przetwarza dane osobowe osób, które:
- 10.3.1. Dokonały subskrypcji fanpage poprzez kliknięcie ikony „Lubię to” lub „Obserwuj”,
 - 10.3.2. Dołączyły do grupy tematycznej dostępnej na platformie Facebook, zarządzanej przez Administratora poprzez kliknięcie „Dołącz do grupy”,
 - 10.3.3. Skorzystali z opcji chat celem skontaktowania się z Administratorem,
 - 10.3.4. Opublikowali swój komentarz, pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage’u
- 10.4. Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
- 10.4.1. w celu zarządzania niniejszym fanpage’em na portalu społecznościowym Facebook oraz informowania za jego pomocą o naszej aktywności, promowaniu różnych wydarzeń, kampanii, akcji, które organizujemy oraz naszej marki, produktów oraz usług, budowaniu i utrzymaniu społeczności z nami związanej a także w celu komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności serwisu Facebook (komentarze, chat, wiadomości) co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit f. RODO),
 - 10.4.2. w celach statystycznych dotyczących analiz funkcjonowania, popularności, sposobu korzystania z fanpage, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - 10.4.3. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
 - 10.4.4. w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy z uwagi na zainteresowanie naszymi usługami (podstawa art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - 10.4.5. w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy z uwagi na zainteresowanie naszymi usługami (podstawa art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- 10.5. Administrator będzie przetwarzać następujące kategorie danych osobowych Użytkowników:
- 10.5.1. podstawowe dane identyfikacyjne (imię i nazwisko) w zakresie opublikowanym przez Użytkowników na ich własnym/prywatnym profilu na portalu społecznościowym Facebook,
 - 10.5.2. inne dane opublikowane przez Użytkowników na profilu Facebook, w tym wizerunek (zdjęcie profilowe – jeśli zostało osadzone),
 - 10.5.3. inne dane opublikowane przez Użytkowników podczas rozmowy prowadzonej poprzez aplikację Messenger, anonimowe dane statystyczne dotyczące Użytkowników odwiedzających fanpage’a gromadzone dzięki plikom cookies, z

których każdy zawiera niepowtarzalny kod Użytkownika, który można powiązać z danymi połączenia Użytkowników zarejestrowanych na Facebooku, a który zostaje pobrany i przetworzony w chwili otwarcia fanpage'a.

- 10.6. Okres przetwarzania danych jest związany z celami i podstawami ich przetwarzania. W związku z czym:
 - 10.6.1. dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora będą przetwarzane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania tego interesu,
 - 10.6.2. dane przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będą przetwarzane przez czas równy okresowi przedawnienia tych roszczeń,
 - 10.6.3. dane osobowe gromadzone przez Facebook tj. historia wpisów, historia aktywności w aplikacji Messenger, historia aktywności poprzez aplikację Instagram podlega retencji na zasadach określonych regulaminem Facebooka;
 - 10.6.4. dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających fanpage dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” będą przetwarzane przez czas dostępności tych danych w serwisie Facebook;
- 10.7. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim przetwarzającym dane na zlecenie Administratora.
- 10.8. Podmioty, o których mowa powyżej przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora a przetwarzanie danych osobowych będzie uwzględniało konieczne środki bezpieczeństwa.
- 10.9. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do danych, prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania jak również prawo do wniesienia sprzeciwu.
- 10.10. Użytkownikowi przysługuje także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
- 10.11. Informuję, że Użytkownik nie będzie podlegał decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, a która wywołałaby wobec Użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób by na nie istotnie wpływała.
- 10.12. Mając na uwadze międzynarodowy charakter przepływu danych w ramach platformy Facebook, serwis Facebook może przekazywać dane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego zgodnie z zasadami określonymi przez Facebook w polityce prywatności. Dane Użytkownika będą przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem. Facebook oświadczył, że wdrożył standardowe klauzule umowne między podmiotami przetwarzającymi, co zgodnie z oświadczeniem Facebooka oznacza, że dane Użytkownika są bezpieczne. Więcej na ten temat możesz przeczytać tutaj: <https://www.facebook.com/business/help/336550838147603>

11. PIKSEL FACEBOOKA

- 11.1. Piksel Facebooka to umieszczony na stronie fragment kodu, który działa jak narzędzie analityczne. Umożliwia kierowanie reklam na Facebooku do osób, które odwiedziły stronę Administratora.
- 11.2. Informacje zbierane od Użytkownika poprzez korzystanie z Piksela Facebooka są anonimowe. Niemniej mogą być łączone z innymi informacjami o Użytkowniku, zebranymi w ramach platformy społecznościowej, jaką jest Facebook.

- 11.3. Na swojej stronie Administrator korzysta z tego narzędzia. Jest to umotywowane, prawnie uzasadnionym interesem Administratora w postaci marketingu własnych produktów lub usług.
- 11.4. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwera Facebooka w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane. Facebook Inc. zapewnia jednak odpowiedni poziom ochrony danych osobowych wymagany przez przepisy prawa europejskiego.

12. DMSALES

- 12.1. Pliki cookies tworzone na tej stronie zapisywane są lokalnie w pamięci komputera Użytkowników. Kopia pliku przesyłana jest automatycznie na serwer dmsales.com. Pliki cookies mogą zawierać dane osobowe, które w sposób pośredni mogą umożliwić identyfikację użytkownika strony, takie jak np. adres IP użytkownika. Dmsales.com należący do DBMS sp. z o.o. nie pozyskuje w ramach plików cookies żadnych tzw. „informacji wrażliwych”.
- 12.2. Na swojej stronie Administrator korzysta z tego narzędzia. Jest to umotywowane, prawnie uzasadnionym interesem Administratora w postaci marketingu własnych produktów lub usług.
- 12.3. Rejestrowane pliki cookies służą do korzystania ze wszystkich funkcjonalności strony internetowej, poprawie jakości i szybkości działania oraz dopasowaniu treści strony do potrzeb Użytkownika, a także w celu przeprowadzania kampanii promocyjnej.
- 12.4. W zakresie pozyskiwanych danych poprzez DMSales, Administratorem Danych Osobowych jest DBMS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, więcej informacji na temat przetwarzania danych przez DBMS sp. z o.o. znajduje się pod adresem: <https://dbms.com.pl/polityka-prywatnosci/>.

13. UDOSTĘPNIANIE MATERIAŁÓW VIDEO

- 13.1. Administrator umieszcza na swojej stronie internetowej materiały audiowizualne pochodzące z serwisów YouTube. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC.
- 13.2. Pliki cookies generowane są automatycznie przy odtwarzaniu materiałów audiowizualnych pochodzących z wyżej wskazanych serwisów.

14. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 14.1. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub realizowania zamówienia, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.
- 14.2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

15. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

- 15.1. Osobom, których dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- 15.1.1. **prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych** – na tej podstawie osobie zgłaszającej żądanie Administrator przekazuje informację o przetwarzaniu danych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym są ujawniane, i planowanym terminie usunięcia danych;
- 15.1.2. **prawo uzyskania kopii danych** – na tej podstawie Administrator przekazuje kopię przetwarzanych danych dotyczących osoby zgłaszającej żądanie;
- 15.1.3. **prawo do sprostowania** – Administrator zobowiązany jest usuwać ewentualne niezgodności lub błędy przetwarzanych danych osobowych oraz uzupełniać je, jeśli są niekompletne;
- 15.1.4. **prawo do usunięcia danych** – na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;
- 15.1.5. **prawo do ograniczenia przetwarzania** – w razie zgłoszenia takiego żądania Administrator zaprzestaje wykonywania operacji nadanych osobowych – z wyjątkiem operacji, na które wyraziła zgodę osoba, której dane dotyczą – oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);
- 15.1.6. **prawo do przenoszenia danych** – na tej podstawie – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą – Administrator wydaje dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na ich odczyt przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi – jednak pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora, jak również tego innego podmiotu;
- 15.1.7. **prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych** – osoba, której dane dotyczą, może w każdym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu;
- 15.1.8. **prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych** – osoba, której dane dotyczą, może w każdym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych, które odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (np. dla celów analitycznych lub statystycznych albo ze względów związanych z ochroną mienia); sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie;
- 15.1.9. **prawo wycofania zgody** – jeśli dane przetwarzane są na podstawie wyrażonej zgody, osoba, której dane dotyczą, ma prawo ją wycofać w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody.
- 15.1.10. **prawo do skargi** – w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

16. ZGŁASZANIE ŻAŻAŻ ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ PRAW

- 16.1. Wniosek dotyczący realizacji praw podmiotów danych można złożyć:

16.1.1. w formie pisemnej na adres: KOMBOTECH Sp. z o.o., ul. Zwycięstwa 190/104, 75-611 Koszalin

16.1.2. drogą e-mailową na adres: odo@kombotech.pl

- 16.2. Jeżeli Administrator nie będzie w stanie zidentyfikować osoby składającej wniosek na podstawie dokonanego zgłoszenia, zwróci się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje.
- 16.3. Wniosek może być złożony osobiście lub za pośrednictwem pełnomocnika (np. członka rodziny). Ze względu na bezpieczeństwo danych Administrator zachęca do posługiwania się pełnomocnictwem w formie poświadczonej przez notariusza lub upoważnionego radcę prawnego bądź adwokata, co istotnie przyspieszy weryfikację autentyczności wniosku.
- 16.4. Odpowiedź na zgłoszenie powinna zostać udzielona w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu Administrator informuje wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia.
- 16.5. Odpowiedź udzielana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej, chyba że wniosek został złożony drogą e-mailową lub zażądano przekazania odpowiedzi w formie elektronicznej.

17. ODBIORCY DANYCH

- 17.1. W związku z realizacją usług dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, podmiotom takim jak banki i operatorzy płatności, podmioty świadczące usługi księgowe, kurierzy (w związku z realizacją zamówienia), agencje marketingowe (w zakresie usług marketingowych) oraz podmiotom powiązanym z Administratorem, w tym spółkom z jego grupy kapitałowej.
- 17.2. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

18. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

- 18.1. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.
- 18.2. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

19. DANE KONTAKTOWE

- 19.1. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez adres e-mail biuro@kombotech.pl lub adres korespondencyjny KOMBOTECH Sp. z o.o., ul. Zwycięstwa 190/104, 75-611 Koszalin

20. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

20.1. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od 13 grudnia 2021 r.