

# POLITYKA PRYWATNOŚCI UŻYTKOWNIKÓW KOMBO SYSTEM TAXI

Prosimy o dokładne zapoznanie się z Polityką Prywatności Użytkowników KOMBO System Taxi, ponieważ wyjaśnia ona kwestie zasad i bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.

Aby skorzystać z naszego systemu, należy zapoznać się z niniejszą Polityką Prywatności oraz stosownymi Klauzulami informacyjnymi Administratorów Danych, którym przekazujesz swoje dane osobowe.

**KOMBOTECH Sp. z o.o. informuje, że jest Administratorem Danych wyłącznie wobec Klientów, z którymi zawarł umowy na świadczenie usług (dalej „Klient”), a wszelkie dane powierzone przez Klientów w tym w szczególności dotyczące obowiązków związanych ze świadczeniem pracy na rzecz Klienta lub wszelkimi innymi umowami cywilnymi zawartymi pomiędzy naszym Klientem a Użytkownikiem KOMBO System Taxi, są przetwarzane w oparciu o Regulamin usługi oraz stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych, w których KOMBOTECH Sp. z o.o. występuje w roli Procesora (Procesor - podmiot, który przetwarza Dane Osobowe powierzone przez innego Administratora Danych).**

## OGÓLNE INFORMACJE

Dostarczając KOMBO System Taxi, rozumiemy i doceniamy znaczenie prywatności swoich użytkowników ("Użytkownik" – końcowy Użytkownik aplikacji ) oraz pragniemy zapewnić bezpieczeństwo przechowywania i przetwarzania wszelkich informacji o charakterze danych osobowych w sposób bezpieczny i świadomy przez każdego Użytkownika.

Szczegółowe Klauzule Informacyjną dotyczących celów i podstaw prawnych dotyczących przetwarzania danych, w której KOMBOTECH Sp. z o.o. występuje w roli Administratora Danych znajdziesz na stronie <https://system-taxi.pl/>

Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy funkcjonalności naszej aplikacji i opisuje, jak zarządzamy, przechowujemy i wykorzystujemy Twoje Dane Osobowe za jej pośrednictwem.

Aby Użytkownik mógł korzystać z systemu taxi, każdy Administrator Danych osobowych, z którym KOMBOTECH Sp. z o.o. zawarł umowę świadczenia usług, wymaga spełnienia obowiązku informacyjnego lub w uzasadnionych przypadkach odebrania zgody lub innej uzasadnionej podstawy prawnej na zbieranie i przetwarzanie danych osobowych Użytkowników korzystających z KOMBO System Taxi, przed rozpoczęciem korzystania z systemu.

KOMBOTECH Sp. z o.o., zarówno jako Administrator Danych swoich Klientów lub Procesor powierzonych danych, zobowiązuje się do ochrony prywatności wszystkich danych osobowych naszych Użytkowników i zapewniania bezpiecznego, kontrolowanego oraz świadomego korzystania z KOMBO System Taxi.

## **DANE OSOBOWE, KTÓRE DOSTARCZASZ**

### **• Dane uwierzytelniające konta.**

Aby korzystać z usług KOMBO System Taxi, musisz zalogować się za pomocą Mechanizmu Uwierzytelniania Konta.

Aktywność Użytkownika w KOMBO System Taxi, w tym jego dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych (specjalnym programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informację o zdarzeniach i działaniach dotyczących systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Administratora).

Zebrane w logach informacje przetwarzane są przede wszystkim w celach związanych ze świadczeniem usług. Administrator przetwarza je również w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem, a także w celach analitycznych i statystycznych – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

### **• Informacje o profilu kierowcy i weryfikacji tożsamości**

Korzystając z KOMBO System Taxi, decydujesz się dostarczyć nam Dane Osobowe, takie jak imię, adres e-mail i wszelkie inne informacje wymagane do pozytywnej identyfikacji użytkownika, w tym dane wizerunku twarzy niezbędne do prawidłowej weryfikacji tożsamości w celu wykonania usługi transportu osób.

Przetwarzania danych o weryfikacji wizerunku wynikają bezpośrednio z Ustawy z dnia 26 maja 2023 r. o zmianie ustawy - Prawo o ruchu drogowym oraz niektórych innych ustaw, która nakłada na Przedsiębiorcę prowadzącego pośrednictwo przy przewozie osób obowiązek weryfikacji tożsamości.

Zgodnie z brzmieniem Ustawy dokonanie weryfikacji przedsiębiorca prowadzący pośrednictwo przy przewozie osób potwierdza będzie przez wykonanie zdjęcia osoby, której zleca przewóz osób, umożliwiające ustalenie wizerunku twarzy tej osoby oraz odwzorowanie cyfrowe wymaganych dokumentów. Przedsiębiorca prowadzący pośrednictwo przy przewozie osób będzie weryfikował, w tym elektronicznie za pośrednictwem środków komunikowania się na odległość w trakcie świadczenia usługi przewozu, z częstotliwością niezbędną dla zapewnienia bezpieczeństwa przewozu osób, jednak nie rzadziej niż raz na 50 przewozów, czy osoba wykonująca przewóz osób jest rzeczywiście osobą, której ten przewóz zlecono. Czynność ta będzie potwierdzana w postaci zdjęcia przedstawiającego wizerunek twarzy osoby wykonującej przewóz.

Przedsiębiorcy prowadzący pośrednictwo przy przewozie osób będą przetwarzać informacje dotyczące osób, którym zlecono przewóz, w tym dane osobowe zawarte w dokumencie tożsamości, informacje zawarte w dokumencie stwierdzającym posiadanie odpowiedniego uprawnienia do kierowania pojazdem samochodowym, informacje zawarte w zaświadczeniu o niekaralności oraz zdjęcie z wizerunkiem twarzy, przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym osoba, której dotyczą przetwarzane informacje, zakończyła współpracę z danym przedsiębiorcą prowadzącym pośrednictwo przy przewozie osób.

Ponadto w ustawie zawarto regulacje, które przewidują, że przedsiębiorca prowadzący pośrednictwo przy przewozie osób może na wniosek innego przedsiębiorcy prowadzącego takie pośrednictwo, przekazać temu przedsiębiorcy informacje o osobach, którym zleca przewozy osób, w celu zapewnienia bezpieczeństwa przewozów. Przedsiębiorca prowadzący pośrednictwo przy przewozie osób będzie ponadto obowiązany na wniosek organów Inspekcji Transportu Drogowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosku, do przekazania informacji o tym, czy dokonał weryfikacji oraz o wyniku tej weryfikacji.

W przypadku gdy Twój Administrator Danych Osobowych podejmie decyzję o potwierdzeniu weryfikacji w sposób automatyczny, wizerunek zwarty w danych systemu zostanie porównany z wizerunkiem znajdującym się na zdjęciu weryfikacyjnym. Wizerunek twarzy porównywany jest poprzez przesłanie wzorca oraz zdjęcia weryfikacyjnego do wydzielonego systemu weryfikacji, który zwróci w odpowiedzi informację o pozytywnej lub negatywnej weryfikacji. Negatywna weryfikacja będzie skutkować brakiem możliwości dalszego realizowania usługi transportu osób, zgodnie z ustawieniami systemu poczynionymi przez Twojego Zleceniodawcę.

### ● **Informacje o kontroli lokalizacji, czasu pracy oraz nagrywaniu rozmów podczas realizacji usług**

W KOMBO System Taxi, możliwe jest monitorowanie Twojej aktywności poprzez Twoje urządzenie. Pamiętaj, że zakres i kategorie danych oraz szczegółowe zasady przetwarzania Twoich danych osobowych, zawsze określa Twoje zobowiązanie, zgoda lub inna podstawa prawna określona przez Twojego Administratora Danych Osobowych, np. Twojego pracodawcę, który jest zobowiązany do szczegółowego zapoznania Cię z Klauzulą Informacyjną, opisującą zakres stosowanych metod kontroli pracy i realizacji usług.

Przykładowy zakres danych, jaki Twój Administrator Danych Osobowych może przetwarzać w KOMBO System Taxi może polegać na dokumentowaniu czasu pracy, monitorowanie Twojej pozycji GPS (np. szerokość i długość geograficzna), nagrywanie rozmów w zakresie realizacji czynności przewozu osób.

Pamiętaj, że KOMBO System Taxi realizuje określone czynności zbierania danych tylko w momencie aktywnego statusu i masz możliwość wyłączenia systemu w celu wykonania innych czynności, których nie chcesz nikomu udostępniać. Korzystając z KOMBO System Taxi, nie wykonuj działań na wrażliwych i ważnych dla Ciebie danych.

### ● **Backend danych**

Korzystamy z bezpiecznego backendu dla danych przetwarzanych przez KOMBO System Taxi. W backendzie będą przechowywane wszystkie treści związane z weryfikacją kierowców. Wszystkie dane pozostaną bezpieczne i zabezpieczone odpowiednimi umowami powierzenia danych. Nasze usługi w chmurze posiadają certyfikaty ISO/IEC 27001, 27017, 27018 i 27701. Stanowią one gwarancję, że wdrożony został system zarządzania bezpieczeństwem informacji (ang. ISMS) umożliwiający zarządzanie ryzykiem, podatnościami oraz że opracowany został plan ciągłości działania. Zapewniają również obecność systemu zarządzania danymi osobowymi PIMS (z ang. Personal Information Management System). Dodatkowo certyfikat HDS umożliwia bezpieczne hostowanie danych medycznych w wielu krajach.

## **DOSTAWCY USŁUG**

Możemy zatrudniać firmy i osoby trzecie z powodu następujących powodów:

- Ułatwianie naszej usługi;
- Świadczenie usługi w naszym imieniu;
- Wykonywanie usług związanych z usługą;
- Pomoc w analizie sposobu korzystania z naszej usługi.

Chcemy poinformować użytkowników tej usługi, że strony trzecie mogą mieć dostęp do Twoich danych osobowych. Powodem jest wykonanie przypisanych im zadań w naszym imieniu. Jednak wszystkie podmioty zobowiązane są do nie ujawniania ani nie używania informacji w żadnym innym celu.

## **AKTUALIZACJE LUB ZMIANY W NASZEJ POLITYCE PRYWATNOŚCI**

W razie istotnych zmian w realizacji usługi, możemy zmieniać lub aktualizować naszą Politykę Prywatności, aby umożliwić nam używanie lub udostępnianie wcześniej zebranych Danych Osobowych w innych celach.

Jeśli będziemy używać Twoich Danych Osobowych w sposób istotnie inny niż określony w chwili zbierania, poinformujemy Cię o tym na naszej stronie internetowej oraz przez Twojego Administratora Danych Osobowych, wskazując, że Polityka Prywatności została zmieniona lub zaktualizowana.

## **KONTAKT**

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, nie wahaj się skontaktować pod adresem e-mail: [biuro@system-taxi.pl](mailto:biuro@system-taxi.pl) lub adres korespondencyjny KOMBOTECH Sp. z o.o., ul. Zwycięstwa 190/104, 75-611 Koszalin