

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI "SYSTEM TAXI" (dalej: Regulamin)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia Subskrypcji "System Taxi" polegającej na uzyskaniu dostępu do systemu KOMBO System Taxi, zgodnie ze specyfikacją i cennikiem Systemu podanymi na stronie internetowej Usługodawcy dostępnej pod adresami: <https://system-taxi.pl/cennik/> oraz <https://system-taxi.pl/cennik-europa/>
2. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Usługodawca udostępnia Regulamin nieodpłatnie przed zawarciem umowy, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
3. Usługodawcą jest KOMBOTECH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Koszalinie, przy ul. Zwycięstwa 190, lok. 104, 75-611 Koszalin, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000973450, NIP: 6692566895, REGON: 522173676, kapitał zakładowy 10.000,00 zł, email: biuro@system-taxi.pl, telefon: +48 576 026 488.
4. Usługobiorcą jest przedsiębiorca, w rozumieniu art. 43(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (dalej: „Kodeks cywilny”), który zawrze z Usługodawcą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, na warunkach określonych w Regulaminie.
5. Usługobiorcą może być wyłącznie przedsiębiorca prowadzący aktywną działalność gospodarczą oraz posiadający numer identyfikacji podatkowej (NIP). Subskrypcja nie jest skierowana do konsumentów ani do osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego (przedsiębiorców na prawach konsumenta). **Zawierając umowę, Usługobiorca oświadcza, że umowa ma dla niego charakter zawodowy, pozostający w bezpośrednim związku z przedmiotem prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.**
6. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, jednak stanowi warunek konieczny do rozpoczęcia świadczenia Subskrypcji. Akceptacja Regulaminu oznacza zobowiązanie się do jego przestrzegania.
7. Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:
 - a) **Oplata Subskrypcyjna**– opłata za Okres Subskrypcji, wynikająca z aktualnej oferty Usługodawcy zamieszczonej na stronach: <https://system-taxi.pl/cennik/> oraz <https://system-taxi.pl/cennik-europa/>, zależna od wybranego wariantu oferty oraz od ilości kont użytkowników Aplikacji Kierowcy wpisanych do Systemu na dzień zlecenia płatności (nie wcześniej niż na 7 dni przed końcem już aktywnej Subskrypcji, chyba, że Usługodawca wyrazi zgodę na wcześniejszą opłatę). Za konto

użytkownika Aplikacji Kierowcy uznaje się każdego wpisanego do bazy kierowcę niezależnie od jego statusu aktywności. Wyklucza się kierowców zarchiwizowanych. W przypadku skorzystania w ramach Subskrypcji z modułów lub usług dodatkowo płatnych, opłaty za nie będą doliczane do Opłaty Subskrypcyjnej;

- b) **Aplikacja Kierowcy** – aplikacja na telefon kierowcy, pozwalająca na pracę w Systemie, w tym przyjmowanie i realizację zleceń;
- c) **Aplikacja Pasażera** – aplikacja pozwalająca pasażerom na samodzielne (bez udziału dyspozytorki) zgłoszenie zlecenia do Systemu;
- d) **Dostęp do Subskrypcji** – dedykowana dla Usługobiorcy nazwa użytkownika i pierwsze hasło oraz link do Panelu Administracyjnego, w którym dostępne są pozostałe elementy Subskrypcji oraz instrukcja obsługi Systemu;
- e) **Mobilny Dyspozytor** – aplikacja, przystosowana do pracy mobilnej, pozwalająca na wpisywanie zleceń do systemu i przekazywanie ich kierowcom do realizacji;
- f) **Okres Aktywacyjny** – jest to podana w ofercie ilość dni aktywności systemu zawarta w Opłacie Aktywacyjnej liczona od dnia uruchomienia Subskrypcji (przesłania Dostępu do Subskrypcji);
- g) **Okres Subskrypcji** – okres aktywności Subskrypcji, jednego miesiąca kalendarzowego, za który dokonywane są opłaty z tytułu świadczonej Subskrypcji, przy czym za okres od dnia następnego po dniu, w którym upływa Okres Aktywacyjny do ostatniego dnia miesiąca, w którym zakończył się Okres Aktywacyjny rozliczenie dokonywane jest proporcjonalnie w stosunku do ilości dni pozostałych do końca miesiąca kalendarzowego (Pierwszy Okres Subskrypcji);
- h) **Okres Zawieszenia** – okres obejmujący czas od momentu Zawieszenia Subskrypcji z powodu braku płatności za kolejny Okres Subskrypcji do momentu uiszczenia opłaty lub wyłączenia Subskrypcji. Okres Zawieszenia trwa 7 (siedem) dni. W tym czasie Usługobiorca może zalogować się do Panelu Administracyjnego, dokonać opłaty za kolejny Okres Subskrypcji oraz samodzielnie pobrać lub wyeksportować dane z Systemu. **Z upływem Okresu Zawieszenia, jeżeli opłata nie zostanie uiszczona, Subskrypcja zostaje trwale wyłączona, a wszystkie dane zgromadzone w Systemie zostają trwale i bezpowrotnie usunięte w terminie do 7 (siedmiu) dni od zakończenia Okresu Zawieszenia**, zgodnie z § 8 oraz umową powierzenia przetwarzania danych osobowych;
- i) **Opłata Aktywacyjna** – opłata za przygotowanie serwera Systemu, uruchomienie Subskrypcji na okres wynikający z aktualnej oferty Usługodawcy zamieszczonej na stronach: <https://system-taxi.pl/cennik/> oraz <https://system-taxi.pl/cennik-europa/> i przesłanie danych Dostępu do Subskrypcji na e-mail;
- j) **Panel Administracyjny Systemu** – aplikacja pozwalająca na zarządzanie Systemem, w tym zmianę konfiguracji oraz eksport danych;
- k) **Program Dyspozytor** - program pozwalający na wpisywanie zleceń do systemu i przekazywanie ich kierowcom do realizacji;

- l) **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33¹ § 1 Kodeksu cywilnego, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, dla której zawierana umowa ma charakter zawodowy;
- m) **System** – KOMBO System Taxi, oprogramowanie informatyczne, które jest udostępniane Usługobiorcy wraz z infrastrukturą techniczną, która znajduje się na serwerach Usługodawcy, służące do obsługi usług przewozu;
- n) **Subskrypcja** – usługa “System Taxi” polegająca na uzyskaniu dostępu do Systemu KOMBO System Taxi, ograniczona czasowo do trwania danego, opłaconego z góry Okresu Aktywacyjnego, Pierwszego Okresu Subskrypcji albo Okresu Subskrypcji; Subskrypcja nie stanowi usługi o charakterze ciągłym;
- o) **Zawieszenie Subskrypcji** – uniemożliwienie zalogowania się do Systemu w celu zlecenia i realizacji przewozu przez Aplikację Kierowcy, Program, Dyspozytor, Mobilny Dyspozytor, Aplikację Pasażera;
- p) **KSeF** - Krajowy System e-Faktur;
- q) **Trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające Usługobiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do tych informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, oraz pozwalające na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci, w szczególności wiadomość e-mail przesłana na adres Usługobiorcy lub komunikat utrwalony w Panelu Administracyjnym;

§ 2 Zakres świadczenia

1. W ramach świadczenia Subskrypcji Usługobiorca otrzymuje od Usługodawcy dostęp do określonych modułów Systemu – według obowiązującej oferty Usługodawcy dostępnej pod adresami: <https://system-taxi.pl/cennik/> oraz <https://system-taxi.pl/cennik-europa/>.
2. Usługodawca zapewnia Usługobiorcy nieodpłatne wsparcie techniczne dotyczące Subskrypcji (telefoniczne, mailowe lub poprzez zdalny pulpit), w zakresie oprogramowania i funkcjonalności Systemu, zgodnie z warunkami podanymi na stronie internetowej Usługodawcy dostępnej pod adresami: <https://system-taxi.pl/cennik/> oraz <https://system-taxi.pl/cennik-europa/>.
3. Usługodawca udostępnia Usługobiorcy usługi mapowe obejmujące obszar Polski lub Europy (zależnie od wybranego wariantu oferty). Dane mapowe pochodzą z projektu OpenStreetMap (<https://openstreetmap.org/>). Wynagrodzenie za udostępnianie serwerów usług mapowych projektu OpenStreetMap wliczone jest w Subskrypcję. Usługodawca nie jest dostawcą danych mapowych, a jedynie udostępnia serwery, które pozwalają z tych danych skorzystać. Dane mapowe udostępniane przez serwery podlegają licencji aktualnie obowiązującej w projekcie OpenStreetMap. Usługodawca, zgodnie z własnym uznaniem, będzie synchronizował dane zawarte na serwerach z aktualnie udostępnianymi danymi projektu OpenStreetMap. Usługobiorca potwierdza, iż zna stan danych mapowych projektu OpenStreetMap. Usługobiorca może samodzielnie dokonywać edycji danych, zgodnie z założeniami projektu OpenStreetMap, jak i zlecać takie prace osobie trzeciej.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść, kompletność, aktualność ani dokładność danych mapowych projektu OpenStreetMap, jak również za skutki ich wykorzystania, w tym za wyznaczane trasy i ich przebieg. Decyzję o sposobie realizacji przewozu podejmuje wyłącznie Usługobiorca lub działający na jego rzecz kierowca.

§ 3 Zasady świadczenia usługi

1. Subskrypcja dedykowana jest wyłącznie dla Usługobiorców prowadzących działalność gospodarczą. Subskrypcja nie jest dostępna dla konsumentów ani dla przedsiębiorców na prawach konsumenta.
2. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia Subskrypcji jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia, akceptacja Regulaminu, Umowy powierzenia danych osobowych oraz dokonanie terminowej płatności Opłaty Aktywacyjnej.
3. Po przesłaniu formularza, akceptacji Regulaminu oraz dokonaniu płatności Opłaty Aktywacyjnej, Usługodawca dokonuje weryfikacji Usługobiorcy, poprzez jego akceptację, bądź odmowę udzielenia akceptacji. W przypadku odmowy udzielenia akceptacji Usługobiorcy przez Usługodawcę, Usługodawca zwraca uiszczoną opłatę.
4. Z chwilą udzielenia akceptacji oraz potwierdzenia przez Usługodawcę przyjęcia zamówienia do realizacji dochodzi do zawarcia odrębnej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą, na warunkach wskazanych w Regulaminie, zawartej na czas oznaczony odpowiadający Okresowi Aktywacyjnemu.
5. Strony zgodnie postanawiają, że Subskrypcja nie jest usługą o charakterze ciągłym. Każdy Okres Aktywacyjny, Pierwszy Okres Subskrypcji oraz każdy kolejny Okres Subskrypcji stanowi przedmiot odrębnej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawieranej na czas oznaczony i wygasającej z upływem tego okresu, bez potrzeby składania dodatkowych oświadczeń.
Świadczenie Usługodawcy ma charakter jednorazowy w odniesieniu do każdego opłaconego okresu i wyczerpuje się z jego upływem.
6. Wykupienie (opłacenie z góry) Pierwszego Okresu Subskrypcji albo kolejnego Okresu Subskrypcji stanowi każdorazowo zawarcie nowej, odrębnej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na czas oznaczony odpowiadający temu okresowi. Pomędzy poszczególnymi umowami nie zachodzi stosunek ciągłości; w szczególności brak terminowej płatności za kolejny okres nie stanowi wypowiedzenia umowy o charakterze ciągłym, lecz powoduje, że kolejna umowa nie zostaje zawarta.
7. Po zawarciu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną Usługobiorca nie jest uprawniony do odstąpienia od niej ani do jej rozwiązania przed upływem opłaconego Okresu Aktywacyjnego, Pierwszego Okresu Subskrypcji albo Okresu Subskrypcji, którego umowa dotyczy.
8. Po upływie Okresu Aktywacyjnego Usługobiorca może wykupić Pierwszy Okres Subskrypcji, a następnie kolejne Okresy Subskrypcji. Każde wykupienie kolejnego Okresu Subskrypcji, w tym

Pierwszego Okresu Subskrypcji, powoduje, zgodnie z ust. 5 niniejszego paragrafu, zawarcie odrębnej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na czas trwania danego okresu i skutkuje przedłużeniem aktywności Subskrypcji o ten okres.

9. Obowiązkiem Usługobiorcy jest podanie Usługodawcy prawdziwych i zgodnych ze stanem faktycznym danych.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do usług świadczonych drogą elektroniczną wynikających z błędnej rejestracji dokonanej przez Usługobiorcę lub braku możliwości technicznych realizacji usługi po stronie Usługobiorcy.
11. Usługodawca może odmówić przyjęcia świadczenia do realizacji bez podania przyczyny. W takim przypadku dokonana płatność zostanie zwrócona w ciągu 7 dni roboczych od daty poinformowania o odmowie przyjęcia świadczenia do realizacji.
12. Rozpoczęcie świadczenia Subskrypcji następuje w chwili uruchomienia Subskrypcji, czyli przekazania dedykowanego dla Usługobiorcy dostępu do Subskrypcji (nie dotyczy kontynuacji już uruchomionej Subskrypcji).
13. Usługobiorcy zabrania się dostarczania przy korzystaniu z Subskrypcji treści o charakterze bezprawnym.
14. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Subskrypcji w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami.
15. Każde działanie Usługobiorcy powinno odbywać się z poszanowaniem dóbr osób trzecich, w tym zwłaszcza innych Usługobiorców korzystających z Subskrypcji.
16. Koszty połączeń lub transmisji danych wymaganych do korzystania z Subskrypcji Usługobiorca ponosi we własnym zakresie na warunkach określonych w umowach zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub dostawcami Internetu.

§ 4 Licencja i prawa autorskie

- 1) Usługodawca oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do Systemu, jego kopii, modyfikacji, źródeł i dokumentacji oraz wszelkich materiałów mających jakikolwiek związek z Systemem, w pełnym zakresie, bez jakichkolwiek ograniczeń na rzecz osób trzecich.
- 2) Usługodawca udziela Usługobiorcy niewyłącznej licencji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na korzystanie z Systemu przez Okres Aktywacyjny, Okres Subskrypcji, w tym Pierwszy Okres Subskrypcji oraz Okres Zawieszenia..
- 3) Licencja, udzielona na podstawie postanowienia ust. 2, obejmuje prawo do korzystania z Systemu wyłącznie na własny użytek Usługobiorcy.
- 4) Usługobiorca uprawniony jest do korzystania z wersji Systemu obowiązującej w dniu zawarcia umowy oraz jego aktualizacji wprowadzanych przez Usługodawcę przez okres świadczenia Subskrypcji.

- 5) Usługobiorca uprawniony jest do korzystania z Systemu wyłącznie w celu realizacji uprawnień wynikających z Subskrypcji.
- 6) Udzielona licencja jest nieprzenoszalna oraz nie uprawnia do udzielania dalszych licencji (sublicencji).
- 7) Poprawki błędów (nieprawidłowego działania oprogramowania, np. błędne wyznaczanie taxi do zlecenia) udostępniane będą bez pobierania dodatkowych opłat.
- 8) Bezwzględnie zabrania się Usługobiorcy:
 - a. trwałego lub czasowego zwielokrotniania (reprodukcji) Systemu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - b. wprowadzania jakichkolwiek poprawek, modyfikacji źródeł i zmian w strukturze oprogramowania Systemu w wersji wynikowej lub jej części;
 - c. stosowania oprogramowania Systemu, jego części, fragmentów lub wersji w innym oprogramowaniu;
 - d. odsprzedawania, rozpowszechniania, użyczenia, dzierżawienia, najmowania, oddawania płatnie i nieodpłatnie osobom trzecim Systemu, jego kopii, wszelkich modyfikacji;
 - e. dokonywania jakichkolwiek czynności rozporządzających prawami wynikającymi z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.
 - f. dekompilacji, dezasemblacji ani innego odtwarzania kodu źródłowego Systemu (reverse engineering), w zakresie wykraczającym poza bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
- 9) Naruszenie zakazów, o których mowa w ust. 8, stanowi rażące naruszenie Regulaminu i uprawnia Usługodawcę do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, zgodnie z § 7, niezależnie od dalej idących roszczeń Usługodawcy.

§ 5 Wymagania techniczne

1. W celu umożliwienia Usługobiorcy korzystania z Subskrypcji, Usługodawca przesyła Usługobiorcy na e-mail podany w formularzu zamówienia Dostęp do Subskrypcji.
2. W celu korzystania z Subskrypcji Usługobiorca powinien spełniać minimalne wymagania techniczne, tj.:
 - urządzenie przekazujące dane teleinformatyczne;
 - dostęp do sieci Internet;
 - aktywny adres poczty email.oraz szczegółowe wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Systemu, które udostępnione są na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem <https://system-taxi.pl/wymagania-techniczne/>.
3. Do zagrożeń związanych z korzystaniem z Subskrypcji, w związku z koniecznością wykorzystywania sieci Internet należą, w szczególności zagrożenia związane z działalnością tzw. hackerów, zmierzających do włamania się zarówno do systemu Usługobiorcy (np. ataki na jego witryny), jak i Usługodawcy.

4. W celu uniknięcia potencjalnych zagrożeń Usługodawca zaleca zaopatrzenie urządzeń elektronicznych, które Usługobiorca wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i regularnie go aktualizowanie, poprzez instalację jego najnowszych wersji, niezwłocznie po pojawieniu się ich na rynku, a także wprowadzenie odpowiednich mechanizmów kontroli dostępu do urządzeń, ochronę danych służących do uwierzytelnienia dostępu, posiadanie aktualnego systemu operacyjnego, oraz podłączanie urządzeń wyłącznie do wiarygodnych sieci komputerowych.
5. Usługodawca zastrzega, że powyższe regulacje nie stanowią rekomendacji, a mają wyłącznie charakter informacyjny z uwagi na brak obiektywnej możliwości dokładnego określenia rodzajów zagrożeń związanych z korzystaniem przez Usługobiorcę z usług. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że występowanie określonego rodzaju zagrożenia zależy od indywidualnego przypadku oraz sprzętu, z którego korzysta Usługobiorca w ramach świadczonych usług.

§ 6 Przerwa w świadczeniu

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw w świadczeniu Subskrypcji związanych z konserwacją urządzeń, koniecznością zmiany lokalizacji lub z innych uzasadnionych przyczyn. O planowanych przerwach Usługobiorca będzie powiadamiany na wskazany w zamówieniu adres e-mail. W przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej zagrażającej ciągłości świadczenia Subskrypcji, może nastąpić nieplanowana przerwa w świadczeniu Subskrypcji umożliwiająca usunięcie awarii. W przypadku wystąpienia przerwy w świadczeniu Subskrypcji zawinionych przez Usługodawcę, doloży on wszelkich starań zmierzających do usunięcia przyczyny tej przerwy w jak najkrótszym czasie.
2. Krótkotrwale przerwy techniczne, o których mowa w ust. 1, nie stanowią nienależytego wykonania umowy i nie wpływają na uznanie Subskrypcji za usługę o charakterze ciągłym.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie urządzeń Usługobiorcy przed nieuprawnionym dostępem do tych urządzeń oraz za jakiegokolwiek szkody z tego wynikające.
4. Usługodawca wykonuje kopię zapasową (backup) danych. Kopia zapasowa przechowywana jest przez okres do 3 (trzech) dni i jest wykonywana codziennie. Kopie zapasowe są trwale usuwane najpóźniej w terminie odpowiadającym terminowi usunięcia danych z Systemu, zgodnie z § 8 oraz umową powierzenia przetwarzania danych osobowych.
5. Usługodawca jest uprawniony do wprowadzania aktualizacji Systemu oraz Aplikacji Kierowcy, w tym aktualizacji niezbędnych ze względów bezpieczeństwa lub usunięcia podatności, a w uzasadnionych przypadkach – do wymuszenia ich instalacji niezależnie od woli Usługobiorcy lub użytkownika. W razie stwierdzenia istotnego zagrożenia bezpieczeństwa, podatności lub ryzyka naruszenia integralności Systemu lub danych, Usługodawca może czasowo zawiesić świadczenie Subskrypcji lub ograniczyć dostęp do Systemu w zakresie niezbędnym do usunięcia zagrożenia, dokładając starań, aby niedogodności dla Usługobiorcy były możliwie najmniejsze. Czasowe zawieszenie lub ograniczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nie stanowi nienależytego wykonania umowy.

§ 7 Czas trwania usługi

1. Umowa o świadczenie Subskrypcji zawierana jest odrębnie dla każdego Okresu Aktywacyjnego, Pierwszego Okresu Subskrypcji oraz każdego Okresu Subskrypcji, wyłącznie na czas oznaczony odpowiadający trwaniu danego okresu, zgodnie z § 3 ust. 5–7. umowa wygasa z upływem okresu, którego dotyczy, bez konieczności składania odrębnych oświadczeń przez którąkolwiek ze Stron.
2. Usługobiorca, z zastrzeżeniem § 3 ust. 7, może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z Subskrypcji, składając Usługodawcy oświadczenie o rozwiązaniu umowy pocztą tradycyjną lub elektroniczną na adres podany w § 1 ust. 3. Taki sam skutek (brak zawarcia kolejnej umowy) wywołuje niedokonanie płatności do końca Okresu Zawieszenia, o którym mowa w § 8.
3. Usługobiorca, który narusza postanowienia Regulaminu, może zostać wezwany przez Usługodawcę do zaprzestania naruszeń. Wezwanie kierowane będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługobiorcy. W razie, gdy wezwanie okaże się bezskuteczne, a Usługobiorca nadal będzie łamał postanowienia Regulaminu, Usługodawca rozwiąże umowę z Usługobiorcą zgodnie z ust. 4.
4. W przypadku rozwiązania umowy przez Usługobiorcę lub przez Usługodawcę z winy Usługobiorcy (w szczególności rażącego naruszenia Regulaminu lub w przypadku likwidacji albo upadłości Usługobiorcy) przed zakończeniem aktywności opłaconego Okresu Subskrypcji, uiszczone przez Usługobiorcę opłaty nie podlegają zwrotowi.
5. Usługodawca uprawniony jest do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez uprzedniego wezwania, w przypadku rażącego naruszenia Regulaminu, w szczególności naruszenia zakazów określonych w § 4 ust. 8 lub korzystania z Systemu w sposób zagrażający jego bezpieczeństwu lub ciągłości działania.

§ 8 Zaprzestanie świadczenia usługi

1. W przypadku nieuiszczenia Opłaty Subskrypcyjnej za kolejny Okres Subskrypcji w sposób i terminie wskazanym w § 9, z pierwszym dniem następującym po zakończeniu opłaconego okresu następuje automatyczne Zawieszenie Subskrypcji na Okres Zawieszenia.
2. **Okres Zawieszenia trwa 7 (siedem) dni, licząc od dnia rozpoczęcia Zawieszenia Subskrypcji.** W trakcie Okresu Zawieszenia Usługobiorca nie ma możliwości korzystania z Subskrypcji w zakresie zlecania i realizacji przewozów, może natomiast zalogować się do Panelu Administracyjnego w celu dokonania opłaty za kolejny Okres Subskrypcji oraz samodzielnego pobrania lub wyeksportowania swoich danych.
3. Jeżeli do końca Okresu Zawieszenia Opłata Subskrypcyjna nie zostanie uiszczona, Subskrypcja zostaje trwale wyłączona. Wszystkie dane zgromadzone w Systemie zostają wówczas trwale i bezpowrotnie usunięte, wraz z kopiami zapasowymi, najpóźniej w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia

zakończenia Okresu Zawieszenia. Powyższy maksymalny termin usunięcia danych jest spójny z umową powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w § 11.

4. **Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że po upływie terminu, o którym mowa w ust. 3, odzyskanie danych nie będzie możliwe.** Wyłącznie odpowiedzialność za wykonanie kopii i eksport danych przed upływem Okresu Zawieszenia ponosi Usługobiorca. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieskorzystania przez Usługobiorcę z możliwości eksportu danych w tym terminie.
5. Uiszczenie Opłaty Subskrypcyjnej przed upływem Okresu Zawieszenia powoduje zawarcie kolejnej, odrębnej umowy na zasadach określonych w § 3 ust. 6 oraz ponowną aktywację Subskrypcji.

§ 9 Wynagrodzenie

1. Korzystanie z Subskrypcji wiąże się z opłatami, zgodnie z cennikiem podanym na stronie internetowej Usługodawcy dostępnej pod adresami: <https://system-taxi.pl/cennik/> oraz <https://system-taxi.pl/cennik-europa/>
2. Opłata wyrażona jest w polskich złotych i jest ceną netto. Do Opłaty zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) w obowiązującej stawce.
3. Opłata płatna jest z góry. Usługobiorca dokonuje płatności, o jakich mowa w ust. 1. w drodze płatności elektronicznej za pośrednictwem udostępnionego przez Usługodawcę systemu płatności.
4. W przypadku wypełnienia formularza zamówienia, ale braku zaksięgowania przez Usługodawcę płatności, w terminie 7 dni uznaje się, że Usługobiorca zrezygnował z Subskrypcji.
5. Opłaty za kolejne Okresy Subskrypcji należy dokonywać za pomocą modułu płatności online w Panelu Administracyjnym.
6. Usługobiorca ma możliwość dokonania płatności z góry za Okres Subskrypcji dłuższy niż jeden miesiąc, po wcześniejszym ustaleniu warunków z Usługodawcą. Opłacenie z góry kilku Okresów Subskrypcji stanowi zawarcie jednej odrębnej umowy na czas oznaczony obejmujący te okresy i nie nadaje Subskrypcji charakteru ciągłego.
7. Opłaty należy dokonać nie wcześniej niż na 7 dni przed końcem już opłaconego Okresu Aktywacyjnego lub Okresu Subskrypcji.
8. Wynagrodzenie obejmuje udzielenie licencji na zasadach określonych w §4 Regulaminu.
9. Faktura dokumentująca Opłatę wystawiana jest przez Usługodawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (dalej: „**Ustawa o VAT**”).
10. Z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej, Usługobiorca upoważnia Usługodawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy. Usługobiorca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej, za pomocą poczty e-mail.
11. Faktury będą wystawiane i doręczane Usługobiorcy w formie ustrukturyzowanej przy użyciu KSeF, na zasadach określonych w Ustawie o VAT oraz aktach wykonawczych. Plik PDF stanowiący graficzną prezentację Faktury, będzie przesyłany Usługobiorcy na podany przez niego adres poczty

elektronicznej. Usługobiorca akceptuje, że plik ten może zostać wygenerowany z opóźnieniem względem momentu skutecznego doręczenia Usługobiorcy Faktury w KSeF.

12. Do prawidłowego wystawienia i skutecznego doręczenia Faktury ustrukturyzowanej w KSeF konieczne jest posługiwanie się przez Usługobiorcę prawidłowymi i aktualnymi danymi, a w szczególności ważnym, aktywnym numerem identyfikacji podatkowej (NIP) przypisanym do tego podmiotu. Usługobiorca zobowiązuje się zapewnić i utrzymywać aktualność wszystkich swoich danych podatkowych. Usługodawca wyłącza swoją odpowiedzialność za niemożliwość wystawienia Faktury, jej odrzucenie przez KSeF bądź inne konsekwencje powstałe na skutek podania przez Usługobiorcę danych nieprawidłowych, nieaktualnych lub nieaktywnych, w tym w szczególności błędnego lub nieważnego numeru NIP.
13. W przypadku czasowej niedostępności KSeF, w szczególności z powodu trybu offline, prac serwisowych lub awarii, Usługodawca wystawia fakturę poza KSeF, zgodnie z obowiązującymi przepisami, i udostępnia plik PDF stanowiący graficzną prezentację faktury, przesyłając go na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy. Po przywróceniu pełnej dostępności KSeF faktura zostanie przekazana do systemu w terminach określonych przepisami Ustawy o VAT. Nadanie identyfikatora faktury w KSeF następuje automatycznie i nie wymaga żadnych działań ze strony Usługobiorcy.

§ 10 Reklamacje

1. Usługobiorca ma prawo składania reklamacji.
2. Reklamacje należy składać na adres KOMBOTECH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Zwycięstwa 190, lok. 104, 75-611 Koszalin
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - b. oznaczenie Usługobiorcy z podaniem: nazwy przedsiębiorcy, adresu siedziby, identyfikującego go adresu elektronicznego,
 - c. dokładny opis występującego problemu będącego podstawą reklamacji,
 - d. datę wystąpienia problemu.
4. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania lub od daty otrzymania dokumentacji uzupełniającej, o jakiej mowa w ust. 5 poniżej.
5. Usługodawca może zwrócić się z prośbą do Usługobiorcy o złożenie dodatkowych wyjaśnień dotyczących reklamacji oraz o dostarczenie dodatkowych dokumentów służących do badania zasadności reklamacji.
6. Po rozpatrzeniu reklamacji Usługodawca wyśle Usługobiorcy, na podany przez niego adres, informacje o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego.

§ 11 Powierzenie danych osobowych

1. Usługobiorca oświadcza, że jest administratorem danych osobowych wprowadzanych przez niego do Systemu podczas korzystania z Subskrypcji, a zwłaszcza danych swoich pracowników (w tym

taksówkarzy) oraz swoich klientów (pasażerów). Usługobiorca powierza te dane do przetwarzania Usługodawcy w oparciu o umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącą Załącznik nr 1 do Regulaminu.

2. Przetwarzanie danych powierzonych przez Usługobiorcę odbywa się wyłącznie na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Usługodawca nie przekazuje powierzonych danych do państwa trzeciego (w tym do Stanów Zjednoczonych Ameryki) ani do organizacji międzynarodowej, z zastrzeżeniem szczegółowych postanowień umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. Usługodawca oświadcza, że jest administratorem danych osobowych Usługobiorcy (osób reprezentujących Usługobiorcę oraz osób kontaktowych).
4. Dane osobowe Usługobiorcy przetwarzane są na podstawie umowy tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), a także na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, polegającego na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie ewentualnych roszczeń, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO.. W przypadku gdy Usługobiorca wyrazi zgodę na przesyłanie informacji marketingowych przez Usługodawcę podstawą przetwarzania danych w tym celu będzie zgoda wskazana w art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
5. Usługobiorca ma prawo cofnąć zgodę w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
6. Usługodawca przetwarza dane osobowe Usługobiorcy w celu realizacji umowy.
7. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowej realizacji Subskrypcji. W przypadku niepodania danych, zawarcie umowy, a tym samym świadczenie Subskrypcji, nie będzie możliwe.
8. Dane Osobowe Usługobiorcy mogą być przekazywane w związku z realizacją Subskrypcji do podmiotów przetwarzających je na podstawie stosownych umów zawartych przez Usługodawcę z podmiotami przetwarzającymi. Podmioty te to między innymi: biura księgowe, firmy świadczące usługi Data Center (między innymi: serwerownia, usługi hostingowe, usługi kolokacji oraz usługi dzierżawy serwerów). Wykaz dostawców infrastruktury, którym Usługodawca powierza przetwarzanie danych, jest spójny z umową powierzenia przetwarzania danych osobowych i obejmuje wyłącznie podmioty zapewniające przetwarzanie na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
9. Dane Usługobiorcy będą przetwarzane do momentu, w którym ustanie możliwość dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Strony lub do momentu, w którym ustanie obowiązek prawny przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę, w tym związany z rachunkowością w zależności od tego co nastąpi później, a w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda – do momentu cofnięcia tej zgody przez Usługobiorcę.
10. Usługobiorcy przysługuje prawo do:
 - b. Dostępu do swoich danych osobowych,

- c. Sprostowania swoich danych osobowych,
 - d. Usunięcia swoich danych osobowych,
 - e. Żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
 - f. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych,
 - g. Żądania przeniesienia swoich danych osobowych.
11. W celu realizacji powyższych uprawnień należy wysłać wiadomość na adres e-mail: biuro@system-taxi.pl
12. W przypadku, gdyby Usługobiorca uznał, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje mu prawo złożenia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 12 Odpowiedzialność

1. W granicach dopuszczalnych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Subskrypcji ograniczona jest wyłącznie do szkód wyrządzonych Usługobiorcy z winy umyślnej Usługodawcy.
2. Postanowienia ust. 1 nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Usługodawcy w zakresie, w jakim takie wyłączenie lub ograniczenie jest niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną Usługobiorcy umyślnie.
3. Z zastrzeżeniem ust. 2, całkowita łączna odpowiedzialność Usługodawcy wobec Usługobiorcy ze wszystkich tytułów związanych z umową lub Subskrypcją ograniczona jest do kwoty stanowiącej równowartość opłat netto faktycznie zapłaconych przez Usługobiorcę na rzecz Usługodawcy w okresie miesiąca poprzedzającego bezpośrednio zdarzenie wywołujące szkodę, a jeżeli umowa trwała krócej – sumy opłat netto faktycznie zapłaconych, nie więcej jednak niż 5000,00 zł. Ograniczenie kwotowe nie ma zastosowania w zakresie, o którym mowa w ust. 2.
4. Z zastrzeżeniem ust. 2, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Usługobiorcę w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych, spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu Subskrypcji, w szczególności na skutek takich okoliczności jak: awaria lub zajętość łączy telekomunikacyjnych; okoliczności powstałe z winy Usługobiorcy, np. na skutek awarii sprzętu lub oprogramowania Usługobiorcy; okoliczności powstałe w wyniku nieprzestrzegania postanowień Regulaminu; okoliczności powstałe w wyniku nieprzestrzegania przepisów prawa; działania osób trzecich; podanie nieprawdziwych lub niepełnych danych przy aktywacji kont lub składaniu zamówienia.
5. Z zastrzeżeniem ust. 2, Usługodawca nie odpowiada za szkody polegające na utracie korzyści (lucrum cessans) przez Usługobiorcę, ani za szkody pośrednie, następcze lub niebezpośrednie, w tym w szczególności utratę spodziewanych przychodów, utratę kontraktów, utratę renomy oraz

utrata lub uszkodzenie danych, nawet jeżeli Usługodawca został poinformowany o możliwości zaistnienia takich szkód.

6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za gromadzone i przekazywane przez Usługobiorcę treści oraz dane i nie wykonuje jakiejkolwiek kontroli działań Usługobiorcy w żadnym zakresie. Na Usługodawcy nie spoczywa odpowiedzialność z tytułu jakichkolwiek naruszeń, których dopuści się Usługobiorca w trakcie korzystania z Subskrypcji.
7. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że System stanowi narzędzie wspomagające organizację przewozów i nie zastępuje samodzielnej oceny oraz decyzji Usługobiorcy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje operacyjne, organizacyjne ani biznesowe podejmowane przez Usługobiorcę na podstawie danych przetwarzanych w Systemie.
8. W przypadku zakończenia świadczenia Subskrypcji, w przypadku jej nieprzedłużenia, Usługobiorca jest zobowiązany do usunięcia wszelkich udostępnionych aplikacji ze wszystkich komputerów, telefonów oraz innych urządzeń, na których System zainstalowano do końca Okresu Zawieszenia.
9. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność wobec Usługodawcy na wypadek wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniami wobec Usługodawcy z tytułu korzystania przez Usługobiorcę lub osoby przez niego upoważnione z Subskrypcji. Usługobiorca zobowiązuje się do ich zaspokojenia, poniesienia kosztów pomocy prawnej, uczestniczenia jako strona w ewentualnych postępowaniach sądowych których przedmiotem jest Subskrypcja oraz poniesienia uzasadnionych kosztów, w szczególności w przypadku naruszenia dóbr osobistych lub praw majątkowych osób trzecich.

§ 13 Poufność

1. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy treści przekazywanych w związku ze świadczeniem Subskrypcji.
2. Dostęp do zasobów i danych Usługobiorcy możliwy jest wyłącznie za pomocą hasła identyfikującego danego Usługobiorcę lub jego pracownika. Zabezpieczenie przed nieuprawnionym dostępem przy pomocy hasła identyfikującego Usługobiorcę lub pracownika nie eliminuje całkowicie niebezpieczeństwa nieuprawnionego dostępu do zasobów i danych Usługobiorcy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki dostępu do zasobów i danych Usługobiorcy przez osoby nieupoważnione na skutek ujawnienia lub "złamania" hasła identyfikującego Usługobiorcę.
3. Usługobiorca zobowiązuje się z należytą starannością posługiwać danymi dostępowymi udostępnionym mu przez Usługodawcę, a w szczególności zobowiązuje się, iż nie będzie udostępniać tych danych osobom nieupoważnionym. Usługobiorca niezwłocznie zgłosi do Usługodawcy utratę powyższych danych lub ich udzielenie osobie nieuprawnionej.

§ 14 Zakaz cesji

1. Usługobiorca nie jest uprawniony do przeniesienia jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z umowy, ani do dokonania przelewu (cesji) wierzytelności przysługujących mu wobec Usługodawcy,

na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej zgody Usługodawcy wyrażonej co najmniej w formie dokumentowej pod rygorem bezskuteczności wobec Usługodawcy.

2. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1, stanowi umowne wyłączenie przelewu wierzytelności w rozumieniu art. 509 § 1 oraz art. 514 Kodeksu cywilnego.
3. Usługodawca jest uprawniony do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy na osobę trzecią, w szczególności w związku z przekształceniem, połączeniem lub zbyciem przedsiębiorstwa albo jego zorganizowanej części, na co Usługobiorca wyraża zgodę. Przeniesienie nie może pogarszać sytuacji prawnej Usługobiorcy.

§ 15 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory powstałe w związku z zawarciem lub wykonaniem niniejszej umowy podlegają pod rozstrzygnięcie rzeczowo właściwego Sądu dla siedziby Usługodawcy.
3. Usługobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Usługodawcy o wszelkich zmianach danych podanych w formularzu zamówienia. Zawiadomienie może nastąpić w formie dokumentowej, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Usługodawca ma prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie z ważnych przyczyn, w szczególności: zmiany przepisów prawa, zmiany funkcjonalności lub zakresu Systemu, zmian organizacyjnych lub technicznych po stronie Usługodawcy, względów bezpieczeństwa, a także zmiany cennika lub zasad rozliczeń.
5. O każdej zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje Usługobiorcę na Trwałym nośniku – poprzez przesłanie informacji o zmianie wraz z treścią zmienionego Regulaminu na adres e-mail Usługobiorcy podany w Systemie lub poprzez udostępnienie jej w Panelu Administracyjnym – z odpowiednim wyprzedzeniem. Zmiany wchodzi w życie nie wcześniej niż po upływie 7 dni od dnia poinformowania Usługobiorcy w powyższy sposób.
6. Z uwagi na konstrukcję odrębnych umów na czas oznaczony (§ 3 ust. 5–7) zmiana Regulaminu nie wpływa na warunki umów już zawartych i opłaconych; znajduje natomiast zastosowanie do umów zawieranych (kolejnych Okresów Subskrypcji wykupywanych) po wejściu zmiany w życie. Wykupienie kolejnego Okresu Subskrypcji po wejściu w życie zmiany oznacza akceptację Regulaminu w brzmieniu zmienionym. Usługobiorca, który nie akceptuje zmian, może nie wykupywać kolejnego Okresu Subskrypcji albo rozwiązać umowę zgodnie z § 7 ust. 2; w okresie do końca opłaconego okresu stosuje się dotychczasowe brzmienie Regulaminu.
7. Nie stanowi zmiany Regulaminu: zmiana zawartych w nim danych teleadresowych dotyczących Usługodawcy, ani zmiana danych Usługodawcy wynikająca ze zmiany formy prawnej prowadzenia przez niego działalności.

8. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne w całości lub w części, pozostałe postanowienia zachowują moc obowiązującą. W miejsce postanowienia nieważnego, bezskutecznego lub niewykonalnego Strony zastosują postanowienie ważne i skuteczne, które w najpełniejszym dopuszczalnym przez prawo zakresie odpowiada celowi gospodarczemu oraz zgodnemu zamiarowi Stron wyrażonemu w postanowieniu zastępowanym.
9. **Załącznik nr 1 (umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych) stanowi integralną część Regulaminu.** W razie rozbieżności pomiędzy Regulaminem a Załącznikiem nr 1 w zakresie zasad przetwarzania powierzonych danych osobowych pierwszeństwo mają postanowienia Załącznika nr 1.