

**Załącznik nr 1 do Regulaminu Świadczenia Usługi
"SYSTEM TAXI"**

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (zwana dalej „**Umową**”) stanowi integralną część umowy zawartej pomiędzy KOMBOTECH Sp. z o.o. a Usługobiorcą (zwanej dalej „**Umową główną**”), obowiązującej na podstawie akceptacji Regulaminu świadczenia usługi dostępu do oprogramowania Systemu „KOMBO System Taxi”.

Umowa zostaje zawarta pomiędzy Usługobiorcą pełniącym funkcję Administratora Danych Osobowych (zwanym dalej „**Administratorem**”) oraz KOMBOTECH Sp. z o.o. będącym podmiotem przetwarzającym dane osobowe (zwanym dalej „**Przetwarzającym**”) w celu realizacji Umowy głównej.

Umowa zostaje zawarta drogą elektroniczną poprzez akceptację warunków Umowy w formularzu zamówienia Usługi.

Niniejsza Umowa powierzenia i inne postanowienia Umowy głównej są komplementarne. Niemniej jednak, w przypadku niezgodności pomiędzy nimi, zastosowanie będzie miała niniejsza Umowa. Terminy rozpoczynające się z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w niniejszej Umowie, należy rozumieć tak, jak zostały one zdefiniowane w Umowie głównej.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Administrator oświadcza, że posiada status administratora danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej nazywanego RODO, w odniesieniu do danych powierzanych Przetwarzającemu („Dane”).
2. W oparciu o Umowę, tj. na zasadach oraz w zakresie w niej wskazanych, Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania Dane, a Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania Danych w granicach określonych Umową oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora. Dla uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, że Umowa stanowi wystarczające polecenie do przetwarzania danych przez Przetwarzającego.

§ 2 Zakres i cel przetwarzania danych

1. Przetwarzanie Danych przez Przetwarzającego będzie następować wyłącznie w związku z realizacją Umowy głównej.
2. Na podstawie Umowy Przetwarzający będzie przetwarzał tzw. dane zwykłe, tj. nie podlegające dodatkowym regulacjom.
3. Przetwarzający będzie przetwarzać dane wprowadzone przez Administratora w związku z prowadzoną przez niego działalnością takie jak:
 - a) Dane **klientów** Administratora, w szczególności takie dane jak:
 1. Imię i nazwisko klienta,
 2. Dane na temat prowadzonej działalności gospodarczej,
 3. Adres zamieszkania klienta,
 4. Numery telefonów klienta,
 5. Adres e-mail klienta,
 6. Informacje o zgodzie na kontakt marketingowy,
 7. Informacje na temat składanych przez klienta zamówień,

8. Pozostałe dane do zbierania, których Administrator jest prawnie zobowiązany w związku ze świadczeniem usług.
- b) **dane taksówkarzy/kierowców** pracujących dla Administratora, w szczególności takie jak:
 1. Imię i nazwisko taksówkarza,
 2. Adres zamieszkania taksówkarza,
 3. Dane na temat prowadzonej działalności gospodarczej,
 4. Adres e-mail taksówkarza,
 5. Identyfikator taksówkarza,
 6. Numer licencji taksówkarza,
 7. Numer rejestracyjny, marka, kolor oraz pozostałe informacje dotyczące pojazdu taksówkarza,
 8. Dane o przyznanych taksówkarzowi pozwoleniach, ich numerach oraz okresie ich ważności,
 9. Pozostałe dane do zbierania, których Administrator jest prawnie zobowiązany w związku ze świadczeniem usług.
- c) oraz dane osób pracujących na rzecz Administratora w charakterze **dyspozytorów/ek** w związku z wykonywaną przez nich pracą/świadczonymi usługami m. in. takie jak:
 1. Imię nazwisko,
 2. Adres e-mail,
 3. Adres zamieszkania.
4. Przetwarzający przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług objętych Umową główną.
5. W celu realizacji Umowy głównej, Przetwarzający może powierzyć dane wymienione w § 2 Umowy wybranym przez Przetwarzającego dostawcom usług (zwanym dalej „**Kolejnym Przetwarzającym**” lub „**Podprzetwarzającym**”). Administrator wyraża niniejszym ogólną zgodę na korzystanie przez Przetwarzającego z Kolejnych Przetwarzających, na zasadach i z zachowaniem mechanizmu sprzeciwu określonych w § 4 Umowy.
2. Strony zgodnie postanawiają, że przetwarzanie powierzonych Danych (w tym ich przechowywanie, hosting oraz wykonywanie i przechowywanie kopii zapasowych) odbywa się wyłącznie na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Przetwarzający nie przekazuje powierzonych Danych ani nie zezwala na ich przekazanie do państwa trzeciego (poza EOG), w tym w szczególności do Stanów Zjednoczonych Ameryki. Zakaz ten obejmuje również wszystkich Kolejnych Przetwarzających; powierzenie Danych Kolejnemu Przetwarzającemu, który przetwarzałby Dane poza EOG, jest niedopuszczalne. Infrastruktura serwerowa, na której przechowywane i przetwarzane są Dane, opiera się na centrach danych dostawcy OVH zlokalizowanych wyłącznie na terytorium EOG, m.in. w Warszawie (Polska) oraz we Francji.
6. Na dzień zawarcia umowy Przetwarzający powierza dane następującym dostawcom usług, na co Administrator wyraża zgodę:
 - a) OVH Sp. z o.o. ul. Szkocka 5 lok. 1, 54-402, Nr KRS 0000220286, REGON 933029040, NIP 899-25-20-556 – usługi centrum danych (hosting, kolokacja, dzierżawa serwerów); lokalizacja przetwarzania: centra danych OVH na terytorium EOG.

§ 3 Oświadczenia i zapewnienia

1. Administrator oświadcza, że posiada podstawy prawne do przetwarzania Danych, a powierzenie Danych Przetwarzającemu do przetwarzania nie naruszy praw osób trzecich.
2. Przetwarzający zapewnia, że osoby upoważnione przez niego do przetwarzania Danych będą zobowiązane do zachowania ich w tajemnicy lub będą podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania ich w tajemnicy.

3. Przetwarzający podejmuje wszelkie środki wymagane przez właściwe przepisy prawa, a przede wszystkim - w wynikające z art. 32 RODO zgodnie, z którym Przetwarzający wdraża odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrożenia oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.
4. Administrator akceptuje środki podjęte przez Przetwarzającego, o jakich mowa w ust. 3 jako wystarczające.

§ 4 Sposób wykonania umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych

1. Przy przetwarzaniu Danych Przetwarzający zobowiązuje się wdrożyć wszelkie środki wymagane przez RODO, w tym odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych odpowiadający ryzyku naruszenia praw i wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia. Wdrażając odpowiednie środki Przetwarzający uwzględni stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
2. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Przetwarzający w miarę możliwości pomoże Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw, określonych w rozdziale III RODO.
3. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, Przetwarzający pomoże Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
4. Przetwarzający, po stwierdzeniu naruszenia ochrony powierzonych Danych, zgłasza je Administratorowi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od stwierdzenia naruszenia. Zgłoszenie jest dokonywane na adres poczty elektronicznej Administratora wskazany w formularzu zamówienia Usługi lub w Panelu Administracyjnym Systemu. Bieg terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, rozpoczyna się z chwilą powzięcia przez Przetwarzającego wiedzy pozwalającej z wystarczającą pewnością stwierdzić, że doszło do naruszenia ochrony Danych.
5. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 4, zawiera co najmniej informacje, którymi Przetwarzający dysponuje na moment zgłoszenia, w tym: opis charakteru naruszenia, w miarę możliwości kategorie i przybliżoną liczbę osób oraz wpisów danych, których dotyczy naruszenie, prawdopodobne konsekwencje naruszenia oraz środki zastosowane lub proponowane w celu zaradzenia naruszeniu i ograniczenia jego skutków. Jeżeli udzielenie pełnych informacji w jednym zgłoszeniu nie jest możliwe, Przetwarzający przekazuje je sukcesywnie, w miarę ich pozyskiwania, bez zbędnej zwłoki.
6. Dokonywanie zgłoszeń naruszenia organowi nadzorczemu (Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych) oraz zawiadamianie osób, których dane dotyczą, na podstawie art. 33 i 34 RODO, należy wyłącznie do Administratora. Przetwarzający w miarę swoich możliwości oraz na uzasadniony wniosek Administratora współpracuje przy realizacji tych obowiązków, przy czym współpraca ta jest proporcjonalna do charakteru przetwarzania oraz informacji dostępnych Przetwarzającemu.
7. Przetwarzający może skorzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego na podstawie ogólnej zgody Administratora udzielonej w § 2 Umowy. Przetwarzający poinformuje Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych Kolejnych Przetwarzających z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w Panelu Administracyjnym Systemu, dając tym samym Administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji. Brak sprzeciwu w powyższym terminie uważa się za akceptację zmiany. W razie wniesienia uzasadnionego sprzeciwu Strony w dobrej wierze uzgodnią rozwiązanie alternatywne; jeżeli okaże się ono niemożliwe, a dalsze korzystanie z danego Kolejnego Przetwarzającego jest niezbędne do świadczenia usług, każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy głównej w części dotyczącej usług, których zmiana dotyczy. Każdy Kolejny Przetwarzający musi przetwarzać Dane wyłącznie na terytorium EOG.

8. W umowie z Kolejnym Przetwarzającym, Przetwarzający zobowiąże go do przestrzegania tych samych obowiązków ochrony danych, które w Umowie zostały nałożone na Przetwarzającego. Obowiązki te obejmować będą w szczególności zapewnienie wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.
9. Zmiana w zakresie Kolejnego przetwarzającego nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.
10. Przetwarzający udostępni Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwia Administratorowi lub upoważnionemu przez Administratora audytorowi przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji i przyczynia się do nich. Termin audytu musi zostać zgodnie ustalony przez Strony co najmniej na 30 dni przed planowanym audytem. Strony ustalają następujące zasady wykonywania prawa, o którym mowa w zdaniu poprzednim: (a) audyt odbywa się nie częściej niż raz w roku kalendarzowym, z wyjątkiem audytu doraźnego uzasadnionego stwierdzonym naruszeniem ochrony Danych lub wiążącym żądaniem organu nadzorczego; (b) audyt jest prowadzony w godzinach pracy Przetwarzającego, w sposób możliwie najmniej zakłócający jego bieżącą działalność oraz z poszanowaniem tajemnicy przedsiębiorstwa, praw osób trzecich i bezpieczeństwa danych innych klientów Przetwarzającego; (c) jeżeli audyt prowadzi audytor zewnętrzny, nie może on być podmiotem konkurencyjnym wobec Przetwarzającego, a przed przystąpieniem do czynności zobowiązany jest do zawarcia z Przetwarzającym umowy o zachowaniu poufności (NDA); (d) w pierwszej kolejności obowiązek wykazania zgodności Przetwarzający realizuje poprzez udostępnienie dokumentacji, w tym aktualnych certyfikatów, raportów z audytów lub kwestionariuszy bezpieczeństwa; przeprowadzenie inspekcji w miejscu przetwarzania (w tym wstęp do pomieszczeń serwerowych) jest dopuszczalne wyłącznie, gdy udostępniona dokumentacja jest niewystarczająca do wykazania zgodności, i w zakresie do tego niezbędnym; (e) inspekcja infrastruktury udostępnianej przez Kolejnych Przetwarzających (centra danych OVH) odbywa się na zasadach i w zakresie określonych przez tych dostawców.
11. Wszelkie koszty przeprowadzenia audytów, w tym wyniki po stronie Przetwarzającego, ponosi Administrator .
12. W związku z obowiązkiem określonym w ust. 7, Przetwarzający niezwłocznie poinformuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów prawa Unii Europejskiej lub polskich przepisów prawa powszechnie obowiązującego, dotyczących ochrony danych.

§ 5 Czas obowiązywania umowy powierzenia

1. Mając na uwadze to, że Umowa jest ściśle związana z Umową główną Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą rozwiązania Umowy głównej.
2. Przetwarzanie Danych następuje w czasie obowiązywania Umowy.
3. Z chwilą rozwiązania Umowy, Przetwarzający usunie lub zwróci Administratorowi (w zależności od decyzji Administratora) wszelkie dane osobowe oraz usunie wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub polskie przepisy prawa powszechnie obowiązującego nakazują przechowywanie danych osobowych.
4. Strony, dążąc do pełnej zgodności niniejszej Umowy z faktycznym procesem retencji danych w Systemie oraz z Regulaminem świadczenia usługi „KOMBO System Taxi” (Umową główną), uzgadniają następujące zasady usuwania powierzonych Danych po zakończeniu przetwarzania:
 - a) w przypadku braku przedpłaty (nieuiszczenia opłaty za kolejny Okres Subskrypcji) Subskrypcja wchodzi w Okres Zawieszenia w rozumieniu Umowy głównej. Jeżeli do końca Okresu Zawieszenia opłata nie zostanie uiszczona, Subskrypcja zostaje trwale wyłączona (następuje całkowite wyłączenie serwerów Systemu), a wszystkie powierzone Dane zostają trwale i bezpowrotnie usunięte przez Przetwarzającego w terminie maksymalnie 7 (siedmiu) dni od dnia zakończenia Okresu Zawieszenia;
 - b) w pozostałych przypadkach rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Przetwarzający usuwa lub zwraca Dane zgodnie z ust. 3 powyżej, nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy;

- c) usunięcie Danych obejmuje trwałe i nieodwracalne usunięcie Danych ze wszystkich nośników i środowisk przetwarzania, w tym z kopii zapasowych (backupów). Kopie zapasowe są wykonywane i przechowywane przez okres nieprzekraczający 3 (trzech) dni, a następnie nadpisywane lub usuwane w zwykłym cyklu ich rotacji; w każdym przypadku kopie zapasowe zawierające powierzone Dane zostają trwałe usunięte najpóźniej w terminie, o którym mowa w lit. a) albo lit. b) powyżej. Terminy usunięcia Danych głównych oraz kopii zapasowych są wzajemnie zsynchronizowane i nie mogą przekroczyć maksymalnego terminu wskazanego odpowiednio w lit. a) albo lit. b);
- d) obowiązek usunięcia, o którym mowa w lit. a)–c), nie ma zastosowania w zakresie, w jakim prawo Unii Europejskiej lub prawo polskie nakazuje dalsze przechowywanie Danych; w takim przypadku Przetwarzający informuje o tym Administratora oraz ogranicza przetwarzanie Danych wyłącznie do celu i okresu wynikającego z tego obowiązku prawnego.
5. Pojęcia pisane wielką literą: „**Okres Zawieszenia**”, „**Zawieszenie Subskrypcji**”, „**Okres Subskrypcji**” oraz „**Subskrypcja**” mają znaczenie nadane im w Umowie głównej (Regulaminie świadczenia usługi „KOMBO System Taxi”). W razie rozbieżności co do maksymalnego terminu i sposobu usunięcia powierzonych Danych pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej Umowy.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikłe w związku z Umową będą rozwiązywane przez sąd właściwy dla siedziby Przetwarzającego.
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, jak również postanowienia Umowy głównej (m.in. w zakresie odpowiedzialności Przetwarzającego).
3. Zasady odpowiedzialności Przetwarzającego wobec Administratora określa Umowa główna. W zakresie wzajemnych roszczeń Stron, w granicach dopuszczalnych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, odpowiedzialność Przetwarzającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy ograniczona jest do szkód wyrządzonych Administratorowi z winy umyślnej Przetwarzającego, a jej całkowita łączna wysokość ze wszystkich tytułów związanych z niniejszą Umową ograniczona jest do limitu kwotowego określonego w Umowie głównej. Postanowienie to stosuje się spójnie z postanowieniami Umowy głównej dotyczącymi ograniczenia odpowiedzialności.
4. Ograniczenia odpowiedzialności, o których mowa w ust. 3, nie naruszają i nie ograniczają: (a) odpowiedzialności Przetwarzającego wobec osób, których dane dotyczą, ani wobec organu nadzorczego, wynikającej bezpośrednio z art. 82 oraz art. 83 RODO; (b) prawa Administratora do regresu wobec Przetwarzającego na zasadach określonych w art. 82 ust. 5 RODO; (c) odpowiedzialności w zakresie, w jakim jej wyłączenie lub ograniczenie jest niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Strony potwierdzają, że niniejsze postanowienia regulują wyłącznie wewnętrzny, umowny rozkład odpowiedzialności pomiędzy Administratorem a Przetwarzającym i pozostają bez wpływu na zasadę rozliczalności administratora wynikającą z RODO.